附件12

天津市统计局（本级）

项目支出绩效目标表

（2023年）

目 录

[1.统计数据平台系统运维保障绩效目标表](#_Toc126832339)

1.统计数据平台系统运维保障绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 349101天津市统计局财务处 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 统计数据平台系统运维保障 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 277.00 | 其中：财政 资金 | 277.00 | 其他资金 |  |
| 统计数据平台系统运维保障 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为满足统计工作需求，保障各类信息化设备运行正常，确保统计数据安全，故申请开展天津市统计局数据平台系统运维保障项目，具体包括：机房物理环境运维；机房信息化设备维护和信息化安全服务、统计信息化平台运维服务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 统计专线互联网线路租用、网站监测 | 统计专线互联网线路租用、网站监测 | 2条线路 |
| 数量指标 | 机房基础设施维护 | 机房3台机房专用空调定期维护、UPS室专用空调1台维护、UPS电源1部维护、机房消防检测、机房动环系统正常运转 | 5台、部 |
| 数量指标 | 机房设备及应用系统维保 | 保证机房服务器、网络设备、存储、视频会议类、安全设备等正常运转 | 109台 |
| 数量指标 | 应用系统维保 | 保障联网直报平台、统计数据管理与应用系统、外部数据交换平台运行正常 | 3个系统 |
| 质量指标 | 系统验收合格率 | 系统验收合格率 | ≥98% |
| 质量指标 | 系统故障率 | 系统故障率 | ≤5% |
| 时效指标 | 系统故障修复处理时间 | 系统故障修复处理时间 | ≤6小时 |
| 时效指标 | 硬件设备维修响应时间 | 硬件设备维修相应时间重要设备≤2小时、一般设备≤4小时 | ≤4小时 |
| 成本指标 | 网络通信费成本 | 网络通信费成本 | ≤20.4万元 |
| 成本指标 | 机房服务器及其他设备电力成本 | 机房服务器及其他设备电费 | ≤54万元 |
| 成本指标 | 机房基础设施维护及应用系统维保成本 | 机房基础设施维护及应用系统维保成本 | ≤202.6万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高统计数据传输速度 | 保证统计数据传输正常 | 文字描述 |
| 可持续影响指标 | 保障平台正常运行 | 统计各业务平台正常运转 | 文字描述 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 网络设备使用者满意度 | 网络运维人员、统计系统工作人员满意度 | ≥90% |